

Inbound Call Agent (m/w/d)

STELLEN-NR.: 100207-1-1



Pensum
100%



Ort
Thurgau/ Bodensee



Antritt ab
per sofort oder nach Vereinbarung



Stellen-Nr.
100207-1-1

Sie sind kommunikativ, haben Freude am Umgang mit Menschen und möchten in einem modernen Arbeitsumfeld durchstarten? Dann sind Sie bei uns genau richtig.

Ihre Aufgaben:

- ✓ Sie sind die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und dokumentieren eingehende Anrufe professionell.
- ✓ Mit Ihrem technischen und organisatorischen Know-how analysieren und lösen Sie Kundenanliegen zuverlässig.
- ✓ Im 1st Level Support bearbeiten Sie Störungen kompetent und serviceorientiert.
- ✓ Durch Ihre freundliche und kundenorientierte Beratung machen Sie jedes Gespräch zu einem positiven Erlebnis.
- ✓ Sie geben wichtige Informationen verständlich weiter und sorgen dafür, dass unsere Kunden bestens informiert sind.

Anforderungen an Sie:

- ✓ Sie beherrschen Deutsch in Wort und Schrift auf Top-Niveau ? weitere Sprachkenntnisse (Italienisch, Französisch oder Englisch) sind ein wertvolles Plus.
- ✓ Sie kommunizieren klar, sicher und mit Einfühlungsvermögen ? ob am Telefon oder schriftlich.
- ✓ Mit dem PC gehen Sie souverän und routiniert um.
- ✓ Flexibilität ist für Sie selbstverständlich ? Sie sind bereit, von Montag bis Sonntag zwischen 07:00 und 24:00 Uhr im Einsatz zu sein.
- ✓ Sie starten mit einer intensiven 2-4-wöchigen Einführungsschulung (Mo-Fr, 08:00-18:00 Uhr), die Sie optimal auf Ihre Tätigkeit vorbereitet.
- ✓ Sie bringen die Motivation und Ausdauer mit, langfristig als Call Agent erfolgreich zu arbeiten.