

## Teamleiter Qualitäts- & Reklamationsmanagement 100% (a)

STELLEN-NR.: 9802747



**Pensum**  
100%



**Ort**  
Region Thurgau



**Antritt ab**  
per sofort oder nach Vereinbarung



**Stellen-Nr.**  
9802747

Haben Sie einen technische/kaufmännischen Hintergrund? Verfügen Sie über Verhandlungskompetenz und einen sicheren Umgang mit den IT Systemen? Vernetztes und Lösungsorientiertes Denken und Handeln? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung. Ihre Bewerbung wird bei uns mit absoluter Diskretion behandelt, garantiert!

Innovatives weltweit tätiges Unternehmen, welches sich mit der Herstellung von High-Tech Maschinen beschäftigt. Entwicklung, Konstruktion, Planung, Produktion und Montage in verschiedenen Ländern auf der ganzen Welt.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Fachliche und personelle Führung und Entwicklung des Teams mit 11 Mitarbeitenden
- ✓ Verantwortlich für Reklamationsprozesse gegenüber der Zulieferer
- ✓ Aufbereiten von Kennzahlen und statistische Auswertungen der Reklamationen
- ✓ Datenaufbereitung für Verhandlungen mit Lieferanten sowie die Bereitstellung der Lieferantenkennzahlen
- ✓ Führen von Verhandlungen mit Lieferanten
- ✓ Prüfung der Aufwände und Erstellung von Debitor-Rechnungen
- ✓ Unterstützung bei der bereichsübergreifenden Einführung und Weiterführung des Reklamationsystem
- ✓ Erarbeitung internen Verbesserungsmöglichkeiten, nachhaltige Reduzierung von Wiederholfehlern
- ✓ Verfolgen und Umsetzen entsprechender Massnahmen
- ✓ Planung und Durchführung von Qualifikationsgesprächen mit den Mitarbeitern
- ✓ Schnittstellenmanagement mit Beschaffung, Technik und Produktion/IBS

### Anforderungen an Sie:

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung oder technische Grundausbildung mit kaufmännischer Weiterbildung
- ✓ Erfahrung im Lesen von technischen Zeichnungen
- ✓ Verhandlungskompetenzen und entsprechende Erfahrung
- ✓ Sicherer Umgang mit IT-Systemen wie Microsoft Office
- ✓ Kostenbewusstsein sowie eine analytische Herangehensweise
- ✓ Erfahrung im Reklamationsmanagement ist wünschenswert
- ✓ Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil
- ✓ Vernetztes und lösungsorientiertes Denken
- ✓ Dienstleistungsorientierte und kommunikative Persönlichkeit

### Was bietet Ihnen der Arbeitgeber:

- ✓ Es wartet auf Sie eine anspruchsvolle Arbeit in einem dynamischen Unternehmen
- ✓ Vielseitiger und abwechslungsreicher Aufgabenbereich
- ✓ Eigenverantwortung
- ✓ Entwicklungsmöglichkeiten
- ✓ Diverse Benefits